



## **Politique de confidentialité**

Cette politique de confidentialité régit la manière dont Bienvenue Relocation Network Ltd recueille, utilise, stocke et divulgue les informations collectées auprès des utilisateurs (un «utilisateur») et les clients potentiels ou réels (un «client») du site bienvenuerelo.com («site»). Cette politique de confidentialité s'applique au site et à tous les produits et services offerts par Bienvenue Relocation Network Ltd.

## **Données à caractère personnel**

Dans le cadre du règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union Européenne, les données personnelles sont définies comme :

*"toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable ; une personne physique identifiable est celle qui peut être identifiée, directement ou indirectement, en particulier par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs facteurs spécifiques au physique, identité physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique».*

## **Comment utilisons-nous vos informations ?**

Cette Charte Vie Privée vous indique comment nous, Bienvenue Relocation Network Ltd, recueillons et utilisons vos données personnelles.

Nous pouvons collecter des informations d'identification personnelle auprès des utilisateurs et des clients de diverses façons, y compris, mais sans s'y limiter, lorsque les utilisateurs et les clients visitent notre site, s'inscrivent sur le site, passent une commande, s'abonnent à la newsletter, remplissent un formulaire, et en relation avec d'autres activités, services, fonctionnalités ou des ressources que nous rendons disponibles sur notre site. Les utilisateurs peuvent être invités à indiquer, le cas échéant, leur nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, détails de paiement (pour les clients seulement). Les utilisateurs peuvent, cependant, visiter notre site anonymement.

Nous recueillons les informations d'identification personnelle des utilisateurs et des clients seulement s'ils nous soumettent volontairement ces informations. Les utilisateurs peuvent toujours refuser de fournir ces informations d'identification personnelle, sauf si cela peut les empêcher de s'engager dans certaines activités liées au site ou empêcher Bienvenue Relocation Network Ltd d'effectuer les services commandés par le client.

Notre site peut utiliser des "cookies" pour améliorer l'expérience utilisateur. Le navigateur Web de l'utilisateur place les cookies sur leur disque dur à des fins de conservation des enregistrements et parfois pour suivre les informations à leur sujet. L'utilisateur peut choisir de définir son navigateur

Web pour refuser les cookies, ou pour vous avertir lorsque des cookies sont envoyés. S'ils le font, notez que certaines parties du site peuvent ne pas fonctionner correctement.

Les utilisateurs peuvent trouver de la publicité ou d'autres contenus sur notre site qui offre un lien vers les sites et services de nos partenaires, fournisseurs, annonceurs, sponsors, concédants de licence et d'autres tierces parties. Nous ne contrôlons pas le contenu ou les liens qui apparaissent sur ces sites et ne sommes pas responsables des pratiques employées par les sites Web externes, visités à partir de notre site. De plus, ces sites ou services, y compris leur contenu et leurs liens, peuvent être en constante évolution. Ces sites et services peuvent avoir leurs propres politiques de confidentialité et les politiques de service à la clientèle. La navigation et l'interaction sur tout autre site Web, y compris les sites Web qui ont un lien vers notre site, est soumis aux propres termes et politiques de ce site Web.

### **Pourquoi Bienvenue Relocation Network Ltd a-t-il besoin de collecter et de stocker des données personnelles ?**

Afin de de vous fournir des services de relocation, offres de tarifs ou des conseils, nous avons besoin de collecter des données personnelles pour correspondance et/ou la livraison des services convenus. Nous nous engageons à garantir que les informations que nous recueillons et l'utilisation est appropriée à cette fin, et ne constitue pas une invasion de votre vie privée.

Dans le contexte d'être contacté à des fins de marketing, Bienvenue Relocation Network Ltd obtiendra toujours un consentement supplémentaire à cette fin.

### **Bienvenue Relocation Network Ltd partagera-t-il mes données personnelles avec quelqu'un d'autre ?**

Nous ne transmettons pas de données personnelles à des fournisseurs de services externes en tant qu'utilisateur de notre site Web.

Toute tierce partie avec laquelle nous partageons vos données sont obligées de garder vos coordonnées en toute sécurité, et de les utiliser uniquement dans le cadre du conseil et/ou service convenus. Quand ils n'ont plus besoin de vos données pour remplir ce service, ils effacent ces données en ligne avec leur procédure.

### **Comment Bienvenue Relocation Network Ltd utilise-t-il les données personnelles recueillies sur moi ?**

Bienvenue Relocation Network Ltd traitera (collectera, stockera et utilisera) les informations que vous fournissez d'une manière compatible avec le règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union Européenne. Nous nous efforçons de garder vos informations précises et à jour, et de ne pas les garder plus longtemps que ce qui est nécessaire. Bienvenue Relocation Network Ltd est tenu de conserver l'information conformément à la loi, par exemple les renseignements nécessaires aux fins de l'impôt sur le revenu et de la vérification. La durée de stockage des données personnelles peut parfois également être régie par des besoins liés au secteur d'activité et des pratiques convenues. Les données personnelles peuvent être détenues en plus de ces périodes en fonction des besoins individuels de l'entreprise.

## **Dans quelles circonstances serai-je contacté par Bienvenue Relocation Network Ltd ?**

Notre but n'est pas d'être intrusif, et nous nous engageons à ne pas poser de questions non pertinentes ou inutiles. De plus, les informations que vous fournissez feront l'objet de mesures et de procédures rigoureuses pour minimiser le risque d'accès non autorisé ou de divulgation.

## **Puis-je trouver les données personnelles que l'organisation détient sur moi ?**

Bienvenue Relocation Network Ltd, à votre demande, peut confirmer les informations que nous détenons sur vous et comment elles sont traitées. Si Bienvenue Relocation Network Ltd détient des données personnelles vous concernant, vous pouvez demander les informations suivantes :

- Identité et coordonnées de la personne ou de l'organisation qui a déterminé comment et pourquoi traiter vos données. Dans certains cas, il s'agira d'un représentant dans l'Union Européenne.
- Coordonnées de l'agent de protection des données, le cas échéant.
- Le but du traitement ainsi que la base juridique pour le traitement.
- Si le traitement est fondé sur les intérêts légitimes de Bienvenue Relocation Network Ltd ou d'une tierce partie, informations sur ces intérêts.
- Les catégories de données personnelles collectées, stockées et traitées.
- Destinataire (s) ou catégories de destinataires auxquelles les données sont/seront divulguées.
- Si nous avons l'intention de transférer les données à caractère personnel à un pays tiers ou une organisation internationale, des informations sur la façon dont nous nous assurons que cela est fait en toute sécurité. L'Union Européenne a approuvé l'envoi de données à caractère personnel à certains pays parce qu'elles satisfont à une norme minimale de protection des données. Dans d'autres cas, nous ferons en sorte qu'il y ait des mesures spécifiques pour sécuriser vos renseignements.
- Combien de temps les données seront stockées.
- Détails de vos droits pour corriger, effacer, restreindre ou objecter à ce traitement.
- Renseignements sur votre droit de retirer votre consentement à tout moment.
- Comment déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance.
- Si la fourniture de données à caractère personnel est une exigence statutaire ou contractuelle, ou une exigence nécessaire pour conclure un contrat, ainsi que si vous êtes obligé de fournir les données personnelles, et les conséquences possibles de l'omission de fournir de telles données.
- La source des données personnelles si elle n'a pas été collectée directement auprès de vous.
- Tous les détails et les informations de prise de décision automatisée, tels que le profilage, et toute information significative sur la logique utilisée, ainsi que l'importance et les conséquences attendues de ce traitement.

### **Quelles formes d'identification aurai-je besoin de fournir afin d'accéder à ceci ?**

Bienvenue Relocation Network Ltd accepte les formes d'identification suivantes lorsque des informations sur vos données personnelles sont demandées : Passeport/Carte d'identité/Permis de conduire (Royaume-Uni seulement).

Coordonnées de l'Agent de protection des données (*Sylvie Froger*)

54 Maltings Place

SE1 3LJ de Londres

Royaume-Uni

+ 447752343787

info@bienvenuerelo.com

### **Modifications apportées à cette politique de confidentialité**

Bienvenue Relocation Network Ltd peut mettre à jour cette politique de confidentialité à tout moment. Lorsque nous le ferons, nous réviserons la date mise à jour au bas de cette page. Nous encourageons les utilisateurs à consulter fréquemment cette page pour toute modification et pour rester informé sur la façon dont nous aidons à protéger les renseignements personnels que nous recueillons. Vous reconnaissez et acceptez qu'il est de votre responsabilité d'examiner périodiquement cette politique de confidentialité et de prendre connaissance des modifications.

### **Votre acceptation de ces termes**

En utilisant ce site, vous indiquez votre acceptation de cette politique. Si vous n'acceptez pas cette politique, veuillez ne pas utiliser notre site. Votre utilisation continue du site après l'affichage des modifications apportées à cette politique sera considérée comme votre acceptation de ces changements.

Ce document a été mis à jour le 5 décembre 2018.